



Obchodní a ubytovací podmínky Penzion Königův mlýn

Provozovatel: Königsmühle s.r.o.,
Dobříč čp. 2, 252 25 Jinočany
IČ: 06998640
DIČ: CZ06998640

platnost od: 03/2022

1. Objednání a rezervace ubytování

Ubytování je možné objednat elektronicky přes rezervační formulář na našich internetových stránkách, e-mailem, případně telefonicky

Rezervace se stává závaznou po zaplacení zálohy, zaplacené nejpozději do data splatnosti uvedeném na zálohové faktuře nebo dle dohody s ubytovatelem

2. Zrušení rezervace, nedostavení se k čerpání ubytování

- Host je oprávněn zrušit rezervaci písemnou formou zdarma 14 dní před příjezdem, později se uplatňují dané storno podmínky.
 - při zrušení rezervace 13-2 dny před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 50% z celkové ceny pobytu
 - při zrušení rezervace 1 den před příjezdem nebo v den příjezdu bude jako storno poplatek účtováno 100% z celkové ceny pobytu
- Na rezervace v rámci skupinové rezervace více než pěti pokojů se vztahují stornovací lhůty a další ujednání sjednané individuálně.
- Pokud ubytovatel z důvodu vlastní chyby (např. přeplnění, dočasné provozní problémy, atd.) nedokáže zajistit služby uvedené v potvrzené objednávce ubytování, je povinen hostovi vrátit celou či poměrnou částku za pobyt.

Ubytovatel je povinný:

- Zajistit/nabídnout služby, uvedené v potvrzené objednávce, za potvrzenou cenu, na dobu v ní uvedenou.



5. Úhrada ceny za ubytování předem

Cenu za všechny rezervované ubytovací služby hradí host zálohou ve výši 50% celkové ceny ubytování, která je splatná do 24 hod od vytvoření rezervace na základě zaslaného zálohového dokladu

6. Daně/poplatky/odvody

Platné ceny zahrnují veškeré zákonné daně, v ceně není zahrnut poplatek obci

7. Platební prostředky

Platnými platebními prostředky jsou hotovost v českých korunách případně v eurech, platební karty MasterCard, Visa.

8. Možnost užívání rezervovaných pokojů

Rezervované pokoje jsou hostům k dispozici od 15:00 hodin v den příjezdu a do 10:00 hod. v den odjezdu. Pokud host nevyklidí a nepředá pokoj penzionu, ubytovatel má právo na základě opožděného uvolnění pokoje účtovat příplatek. Žádný smluvní nárok hosta na pokračování v ubytování se tím nezakládá. Je na hostovi prokázat, že hotelu nevznikla žádná nebo podstatně menší škoda. V případě, že penzion má tento pokoj již dříve rezervovaný a host pokoj i přes upozornění neuvolní či není v penzionu přítomen, vyhrazuje si penzion právo za účasti dvoučlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat další host, který si jej rezervoval.

9. Příjezd do penzionu

- Po příjezdu do penzionu předloží host svůj občanský průkaz či cestovní pas. Správnost svých osobních údajů a dobu pobytu stvrdí host svým podpisem na registrační kartě. V případě nepředložení uvedených platných dokladů je ubytovatel oprávněn hosta neubytovat.
- Při nástupu k ubytování host uhradí zbývající část celkové ceny za ubytování, po odečtení zálohy.
- Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytovaný je povinen nahlásit jejich přesný počet při přihlášení.
- Doba ubytování je dohodnuta nejpozději při ubytování hosta a je zaznamenána na registrační kartě. Doba ubytování může být prodloužena pouze se souhlasem ubytovatele.
- Ubytovaný – host požadavkem na ubytování, nejpozději však vyplněním registračního formuláře uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.
- Hosté do 18 let věku budou ubytováni pouze jako doprovod ubytování dospělé osoby.
- Pokud bude ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek, má ubytovatel právo zabránit jí vstupu do hotelu.



10. Obecná pravidla ubytování

- Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory penzionu určené pro pobyt hostům a využívat služby s ubytováním spojené.
- Při nástupu k ubytování obdrží host klíč a je povinen předejít ztrátě, zničení či poškození tohoto klíče, jakož i jeho zpřístupnění třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem smlouvy o ubytování. Při ztrátě klíče je host povinen tuto ztrátu nahlásit recepčnímu. Za ztrátu klíče je host povinen uhradit manipulační poplatek ubytovateli ve výši 500,- Kč.
- Ubytováním v hotelu host potvrzuje, že byl seznámen, porozuměl a bude se řídit ubytovacím řádem - všeobecnými obchodními podmínkami hotelu. V případě, že jej poruší, má ubytovatel právo od sjednané smlouvy o ubytování odstoupit před uplynutím dohodnuté doby, aniž by z toho vyplývala povinnost hradit hostu případné škody.
- Hotel/recepce zajistí při onemocnění nebo zranění hosta přivolání lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice, vzniklé výlohy si hradí host sám

11. Povinnosti hosta

Host je povinen:

- Uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku (potvrzené objednávky).
- Zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování.
- Chránit vybavení a zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození.
- Bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách penzionu způsobil(y).
- V době od 22:00 do 07:00 hodin se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem.
- Při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají, uzavřít okna a uzamknout pokoj.
- Při check-outu odevzdat recepčnímu klíče zpět.

Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:

- Provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.).
- Odnášet jakékoliv vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování.
- Používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci.
- Umožnit přístup do pokoje personálu hotelu za účelem provádění jejich pracovní náplně (úklid, servis, atd.).

Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:

- Nosit zbraň, střelivo a výbušniny či je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití.



- Držet, vyrábět či přechovávat omamné či psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem.
- Kouřit.
- Používat otevřený oheň.
- Používat v objektu penzionu a v jeho blízkosti výbušné látky (zábavnou pyrotechniku).
- Z bezpečnostních a společenských důvodů není vhodné ponechávat děti do 12-ti let v pokoji ani v ostatních prostorách penzionu bez dozoru dospělých.
- Host má právo reklamovat případné nedostatky poskytovaných služeb. Reklamací je povinen uplatnit ihned bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém.
- Na úseku ubytovacích služeb má host právo požadovat odstranění vady, vztahující se k funkčnosti a vybavení pokoje. Nelze-li vadu odstranit, bude poskytnuto náhradní plnění služby.

12. Bezpečnost a odpovědnost ze strany hosta za způsobenou škodu

- Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem.
- Host si při ubytování počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného.
- Způsobí-li host svým jednáním na majetku ubytovatele škodu, je povinen tuto škodu ubytovateli uhradit před svým odjezdem z hotelu.

13. Řešení případných sporů

- Veškeré eventuální spory vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb ze strany penzionu se řídí českým právním řádem a budou řešeny u obecného soudu společnosti bez ohledu na sídlo/bydliště objednatele. Prioritou je řešit spory smírem.
- V souladu s ustanovením § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, tímto uvádíme možnost spotřebitele podat návrh na mimosoudní řešení sporu subjektem mimosoudního řešení sporů, kterým je:
- Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

14. Odpovědnost ze strany Penzionu Königův mlýn

- Odpovědnost ubytovatele se vztahuje pouze na škody, které prokazatelně ubytovatel způsobí. Ubytovatel neodpovídá za škody způsobené jinou osobou nebo vyšší mocí.
- Odpovědnost ubytovatele za škodu na odložených věcech se řídí ust. § 2945 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Nárok zaniká, jestliže host okamžitě poté, co se o ztrátě, zničení nebo poškození přivezené věci dozví, tuto skutečnost zástupcům ubytovacího zařízení neoznámí. Na neomezené ručení se vztahují zákonné předpisy.



- Odpovědnost ubytovatele za škodu na vnesených věcech je omezena 100 násobkem ceny ubytování za jeden den. V ostatním se řídí ust. § 2946 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Ubytovatel dále odpovídá za ostatní škody způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalostním porušením svých povinností a toto se stejnou měrou vztahuje i na jeho zákonné zástupce, zaměstnance nebo jim pověřené osoby. Nároky na náhradu škod nad tento rámec jsou vyloučeny.
- Jakýkoli majetek zapomenutý v hotelu hostem mu bude zaslán na základě jeho žádosti, a to na náklady a riziko hosta. Ubytovatel skladuje zapomenuté předměty po dobu 1 měsíce a poté si penzion vyhrazuje právo tyto předměty zničit.
- Ukáže-li se, že služby Penzionu Königův mlýn vykazují vady a nedostatky, podnikne penzion poté, co se o nich dozví, nebo v reakci na neprodlenou reklamaci/ stížnost ze strany hostů, kroky k jejich odstranění. Host je povinen vyvinout přiměřenou součinnost s cílem vadu odstranit a minimalizovat tak potenciální škody. Dále je host povinen předcházet škodám a upozornit včas ubytovatele na možnost vzniku škody mimořádného významu.
- Pokud host parkuje své vozidlo u penzionu na vyhrazených místech, nevzniká tím žádná smlouva o úschově ani jakékoliv obdobné ujednání a jediným smluvním závazkem ubytovatele v tomto ohledu je samotné umožnění hostovi dočasně použít dané parkovací místo. Ubytovatel neodpovídá za ztrátu či poškození vozidla zaparkovaného nebo pohybujícího se místech parkování, za ztrátu či poškození jeho obsahu a za škody způsobené osobám a zvířatům, rovněž není zodpovědný za škody způsobené v důsledku nahodilého jevu nebo vyšší moci a za škody způsobené vandalismem. Ubytovatel neodpovídá za škody způsobené výhradně jinými hosty nebo jinými třetími osobami.

Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného

- Ubytovatel není odpovědný za cennosti hostů v pokojích (peníze, klenoty, cenné papíry, kreditní karty, počítače, tablety, fotoaparáty atd.).
- V případě ztráty kontaktuje host neprodleně recepci, která zajistí přivolání policie.

15. Bezplatný Wi-fi internet

- Penzion nabízí hostům i návštěvníkům bezplatné připojení k internetu prostřednictvím sítě Wi-fi. Při užívání sítě Wi-fi je každý uživatel povinen dodržovat všechny platné právní předpisy, zejména se vyvarovat porušování autorskoprávních předpisů, nelegálního sdílení nebo stahování uměleckých děl, přetěžování Wi-fi sítě, provádění jakékoli činnosti způsobující přenos nebo šíření počítačových virů, rozesílání nevyžádaných zpráv (spamů), šíření poplašných zpráv, jakož i provádění dalších činností, které jsou v rozporu se souvisejícími právními předpisy.
- Heslo k Wi-fi síti host obdrží na recepci. Je zakázáno stahování hudby, filmů, her, torrentů, porno a warez materiálu, zasílání nevyžádané pošty, nelegální chování a nabídky, kompromitování ostatních uživatelů sítě!!!
- V případě, že se Uživatel nemůže připojit z důvodu slabého či žádného signálu, není toto důvod k hlášení závady v síti. Funkčnost služby v nepokrytých prostorách hotelu nelze žádným



způsobem nárokovat. Jelikož je Wi-fi pásmo veřejné a kdokoliv jej může využívat, je potřeba počítat s možností zahlcení či občasné zrušení frekvenčního pásma. Jakékoli výpadky či přechodné snížení kvality signálu nemůže Poskytovatel řešit a nemůže být ani předmětem případným slev z ubytování či jiných služeb.

16. využívání sportovní haly a wellness

- Součástí prostor penzionu je víceúčelová sportovní hala a wellness
- Host je oprávněn tyto prostory využívat po předchozí rezervaci na recepci penzionu a úhradě ceny stanovené ceny za pronájem
- víceúčelová sportovní hala je určena pro následující sporty: tenis, badminton, volejbal, streetball, sálová kopaná,
- provozní podmínky užívání víceúčelové sportovní haly jsou stanoveny samostatným provozním řádem, který je k dispozici na www stránkách penzionu a v prostoru sportovní haly
- prostor wellness zahrnuje finskou saunu, parní saunu, sprchu s vědrem a zážitkovou sprchu, dále relaxační místnost a prostory šaten a sprch.
- součástí ceny pobytu ve wellness penzionu je zapůjčení prostěradla a osušky
- provozní podmínky užívání wellness jsou stanoveny samostatným provozním řádem, který je k dispozici na www stránkách penzionu a v prostoru wellness

17. Donášení jídla a nápojů

- Donášení a požívání vlastních pokrmů a nápojů v prostorách restaurace penzionu je zakázáno
- Snídaně je povolena jen v prostorách k tomu určených.
- Odnášení snídaně z výše uvedených prostor i po částech je zakázáno, v případě nedodržení uvedeného, bude účtována navíc částka 300,- Kč
- Na pokojích je příprava pokrmů zakázána

18. Zákaz kouření v ubytovací části hotelu, části restaurace a salonků

- Kouření je zakázáno ve všech společných prostorách penzionu a na všech hotelových pokojích.
- V případě porušení zákazů má penzion právo požadovat od hosta náhradu škody ve výši 1.000,- Kč za speciální úklidové práce a případně za ušlý zisk pro nemožnost pronájmu pokoje. Tato částka může být zvýšena, pokud ubytovatel prokáže vyšší škodu.

17. Domácí zvířata

- Domácí zvířata jsou dovolena jen se souhlasem
- Host má povinnost předem oznámit svůj úmysl, přivést si domácí zvíře
- Jestliže penzion pro pobyt domácího zvířete udělí souhlas, stane se tak za podmínky, že bude zvíře pod neustálým dohledem hosta, že netrpí žádnou nemocí a pro hotelové hosty ani pro



personál hotelu nepředstavuje žádné jiné nebezpečí. Domácí zvíře se nesmí volně po penzionu pohybovat.

- Vodění domácího zvířete na snídani či večeři není dovoleno.
- Host nese plnou odpovědnost za škody, způsobené domácím zvířetem
- Za domácí zvíře se účtuje poplatek 120,- Kč za noc
- Výjimku tvoří slepeční a signální psi pro neslyšící a podobní asistenční psi. Ti mají bezplatný vstup do penzionu povolen kdykoliv

18. Zásady ochrany osobních údajů

- Ubytovatel se snaží, aby jeho webové stránky nabízely návštěvníkům to, co hledají. Za účelem dosažení tohoto cíle se může stát, že budou použity údaje návštěvníků k provedení analýzy, pro zlepšování kvality, pro rozvoj služeb, ke zlepšení výkonnosti webových stránek, pro měření úspěšnosti našich reklamních kampaní nebo pro přizpůsobení služeb ubytovatele poptávce. Může se stát, že pro tyto účely ubytovatel poskytne informace, kterými návštěvníky nelze osobně identifikovat, jako například, ale nejen, anonymní demografické údaje či chování online smluvním partnerům ubytovatele (např. třetím poskytovatelům služeb). Žádné takové údaje nebudou poskytnuty třetím stranám, aniž by byly v souhrnné, osobně neidentifikovatelné podobě.
- Přihlášením k odběru obchodních sdělení návštěvník výslovně souhlasí - po tom, co jste byli obeznámeni s odpovídajícími informacemi o zpracování dat - s přijímáním přímé marketingové komunikace, včetně přímého marketingu či speciálních nabídek hotelu. Pro účely zasílání takových sdělení přímého marketingu/speciálních nabídek o návštěvnících je ubytovatel oprávněn zpracovat jméno a e-mailovou adresu.
- Tento souhlas je dobrovolný, odhlášení je možné kdykoliv bez udání důvodu, na e-mailu info@koniguvmlyn.eu

Právní vztahy jakož i další záležitosti vysloveně neupravené tímto ubytovacím řádem se řídí platnými právními předpisy České republiky a dále dalšími vnitřními předpisy penzionu. Vedení penzionu uvítá všechny návrhy hostů na zlepšení svého provozu.

Důležitá telefonní čísla

V případě požáru či úniku nebezpečné látky volejte 150 – HASIČI

V případě úrazu či ohrožení života volejte 155 – ZÁCHRANNÁ SLUŽBA

V případě spáchání trestného činu či přestupku nebo jiného protiprávního jednání volejte 158 – POLICIE

Jednotné evropské tísňové volání – 112