



Provozní řád wellness

Penzion Königův mlýn

Provozovatel:
Königsmühle s.r.o.

Dobříč 2, 252 25 Jinočany

IČ: 069 98 640, DIČ: CZ069 98 640

tel. 602 255 180

Správce:
Petr Radimec

tel. 724 866 483

Tento provozní řád slouží k zajištění pořádku, bezpečnosti a ochrany návštěvníků wellness penzionu Königův mlýn v Háji u Loučné pod Klínovcem p.č. 1265 k.ú. Háj u Loučné pod Klínovcem (dále jen „wellness“). Návštěvníci jsou povinni se tímto provozním řádem řídit a bezpodmínečně jej dodržovat.

1. Provozní doba wellness je stanovena od 10:00 do 21:00 hod. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit začátek provozu wellness, omezit dobu pro provoz wellness nebo ji zrušit. Doba provozu wellness zahrnuje i případné přestávky pro nezbytný úklid určené rozhodnutím správce nebo provozovatele.
2. Vstup do wellness je možný pouze po registraci na recepci penzionu a pobyt v něm je podmíněn dodržováním tohoto provozního řádu. Návštěvníci vstupem do wellness potvrzují, že jsou plně zdravotně způsobilí k pobytu v něm a využívání jeho prostor.
3. Každý návštěvník je povinen schovat se tak, aby nedocházelo k poškození wellness či jeho vybavení, danou činnost provozuje na vlastní riziko, bezpečně a chová se k ostatním ohleduplně. Dále je povinen zachovávat čistotu a pořádek
4. Děti do 4 let nemají vstup do prostorou wellness povolen
5. Děti do 12 let mají vstup povolen pouze s doprovodem osoby starší 18 let, jež za ně nese odpovědnost a dbá o jejich bezpečí. Vstup je zakázán:
 - osobám s horečkou, závažným onemocněním očních spojivek, kožními nebo jinými přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami, nemocemi provázenými výtokem a bacilonosičům
 - osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácností, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován
 - osobám opilým nebo pod vlivem drog a jiných návykových látek a dle osobám, které svým jednáním a vystupováním mohou ohrožovat bezpečnost osob pohybujícím se ve wellness



- osobám, které nerespektují jakýmkoliv způsobem provozní řád a nedbají pokynů obsluhy
 - do wellness centra je přísný zákaz vstupu se zvířaty
6. Každý návštěvník je povinen dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení wellness a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních
 7. Před vstupem do wellness je každý návštěvník povinen se umýt mýdlem a řádně se osprchovat, totéž platí po každém použití WC
 8. Do wellness vstupuje každý na vlastní riziko. V celém prostoru platí zvýšené riziko uklouznutí, proto je každý návštěvník povinen se pohybovat pomalu a zvolna, aby předešel možnosti úrazu sobě, či ostatním
 9. Provozovatel wellness si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu bez náhrady, která nevyhoví provoznímu řádu, pokynům zaměstnanců nebo jejíž chování shledá zaměstnanec provozovatele nepřístojným. Každá osoba pod vlivem alkoholu nebo drog nebude do wellness vpuštěna nebo bude případně vyvedena z prostor wellness bez náhrady
 10. Každý, kdo zpozoruje v prostorách či na zařízeních wellness závadu ohrožující bezpečnost osob či závadu hrozící poškozením majetku či jakoukoliv jinou závadu, má povinnost takovou závadu ihned nahlásit zaměstnancům provozovatele
 11. V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom zaměstnanci provozovatele. Provozovatel wellness neodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem těchto osob nebo v důsledku jejich zavinění
 12. Do wellness není dovoleno vnášet jakýkoli alkohol, drogy, omamné a psychotropní látky, sklo, či skleněné předměty a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví či majetku provozovatele. O nebezpečnosti jednotlivých předmětů má právo rozhodnout odpovědný zaměstnanec provozovatele.
 13. V prostoru wellness a zejména finské sauny je zakázáno odkládat jakékoliv předměty na topná tělesa a jiná topná zařízení. **Nebezpečí vzniku požáru.**
 14. Ve wellness (stejně jako ve všech ostatních prostorách penzionu Königův mlýn) je zakázáno kouřit a konzumovat jídlo. Pro potřebu návštěvníků jsou v prostoru wellness připraveny nápoje, které jsou v ceně užívání wellness.
 15. Povinností každé osoby vstupující do wellness je odevzdat předměty zde nalezené zaměstnanci provozovatele
 16. Provozovatel wellness nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škodu na zdraví či majetku vzniklou na straně návštěvníka jeho zaviněním, byť z nedbalosti
 17. Provozovatel wellness nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za ztrátu věcí či jejich zcizení jinými osobami s výjimkou těch věcí, které převzal provozovatel wellness do úschovy v prostorách k tomuto účelu zvlášť vyhrazených
 18. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle platných právních předpisů ČR



Důležitá telefonní čísla

V případě požáru či úniku nebezpečné látky volejte 150 – HASIČI

V případě úrazu či ohrožení života volejte 155 – ZÁCHRANNÁ SLUŽBA

V případě spáchání trestného činu či přestupku nebo jiného protiprávního jednání volejte 158 – POLICIE

Jednotné evropské tísňové volání – 112